

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับ  
พนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ ผู้วิจัยขอแนะนำสรุปรายละเอียดประกอบด้วย สรุปผลวิจัย  
อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับ  
พนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ครอบคลุม รูปแบบของการวิจัย  
วัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย และวิธีดำเนินการวิจัย

##### 1.1 รูปแบบของการวิจัย เป็นการวิจัยและพัฒนา

##### 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

(1) เพื่อศึกษาความต้องการฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน  
สำหรับพนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์

(2) เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับ  
พนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์

(3) เพื่อศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน  
สำหรับพนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์

##### 1.3 สมมติฐานการวิจัย

(1) ชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับพนักงานครูในสังกัด  
เทศบาลนครนครสวรรค์ ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ

(2) ครูที่ฝึกอบรมกับชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับ  
พนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ มีผลสัมฤทธิ์สูงกว่าก่อนฝึกอบรม

##### 1.4 วิธีดำเนินการวิจัย

1.4.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครสวรรค์ มีจำนวน 365  
คน ที่ปฏิบัติการสอนในปีการศึกษา 2559

##### 1.4.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย มี 2 กลุ่ม ได้แก่

(1) กลุ่มที่ 1 ใช้ในการสอบถามความต้องการเกี่ยวกับชุดฝึกอบรม เรื่อง การผลิตสื่อสังคม  
ออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับพนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ โดยกำหนดขนาดกลุ่ม  
ตัวอย่างตามตารางของทาร์โร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนพนักงานครูในสังกัดเทศบาลนคร  
นครสวรรค์ 222 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น

(2) กลุ่มที่ 2 ใช้ในการศึกษาผลการพัฒนา และผลการใช้ชุดฝึกอบรม เรื่อง การผลิตสื่อ

สังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับพนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครสวรรค์ จำนวน 50 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบกลุ่ม

#### 1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

(1) แบบสอบถามความต้องการของพนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครสวรรค์เกี่ยวกับชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน

(2) ชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับพนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครสวรรค์

(3) แบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรมแบบคู่ขนาน

(4) แบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานครูที่มีต่อชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับพนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครสวรรค์

#### 1.4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เรื่อง ชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับพนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแต่ละประเภท ดังนี้ คือ

1) แบบสอบถามความต้องการเกี่ยวกับชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน จำนวน 222 คน ใช้วิธีในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสอบถามความต้องการโดยส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ และให้ผู้ตอบส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัยทางไปรษณีย์

2) ชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสำหรับพนักงานครูในสังกัดเทศบาลนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบประสิทธิภาพเบื้องต้น 3 ขั้นตอน การทดสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยว ผู้วิจัยได้ ดำเนินการวันที่ 23-24 กุมภาพันธ์ 2560 การทดสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่ม ดำเนินการในวันที่ 1-2 มีนาคม 2560 และ การทดสอบประสิทธิภาพแบบ ภาคสนามในวันที่ 27-28 มีนาคม 2560

#### 1.4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าประสิทธิภาพ  $E_1/E_2$  การทดสอบค่าที ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### 1.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1.5.1 ผลการสอบถามความต้องการ ชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน พบว่า ครูมีความต้องการอบรมเกี่ยวกับการใช้งาน Google Apps. เพื่อการเรียนการสอน โดยต้องการใช้งาน Gmail รับส่งจดหมายมากที่สุด รองลงมาคือ สร้างเอกสารงานและเอกสารประกอบการเรียนการสอน

บน Google Docs นอกจากนี้ยังมีความต้องการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งาน Facebook และ Line เพื่อการเรียนการสอน ระยะเวลาที่ต้องการฝึกอบรม พบว่า ต้องการระยะเวลา 2 วัน โดยเป็นวันเสาร์ และ อาทิตย์

1.5.2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพ พบว่าชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนที่ผลิตขึ้น มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด 80/80 โดยมีค่าประสิทธิภาพ  $E_1/E_2$  ที่ระดับ 82.35/80.65

1.5.3 ผลการวิเคราะห์ความก้าวหน้าจากการฝึกอบรม พบว่า ชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน ทำให้ครูมีความก้าวหน้าหลังการฝึกอบรมเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.5.4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

## 2. อภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 จากการศึกษาความต้องการเกี่ยวกับชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนพบว่า ครูมีความต้องการอบรมเกี่ยวกับสื่อสังคมออนไลน์ เช่น การใช้งาน Google Apps, Facebook และ Line เพื่อให้ตนเองมีความรู้สามารถผลิตสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนได้ ทั้งนี้เป็นเพราะสื่อสังคมออนไลน์ได้รับความนิยมมากในปัจจุบัน ดังจะเห็นได้จากเว็บไซต์ [www.it24hrs.com](http://www.it24hrs.com) (ออนไลน์) ได้ทำการสำรวจแล้วพบว่าในปี พ.ศ. 2560 คนไทยใช้ Facebook 47 ล้านคน และใช้ Line 41 ล้านคน และจากอัตราผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพิ่มมากขึ้นเช่นนี้ ส่งผลให้สถาบันการศึกษาหลายแห่งได้นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี เช่น เว็บไซต์ [www.pctechmagazine.com](http://www.pctechmagazine.com) (ออนไลน์) ได้กล่าวถึงข้อดีของการนำเฟซบุ๊กมาใช้ในสถาบันการศึกษาไว้ว่า ครูผู้สอนสามารถใช้เฟซบุ๊กในการติดต่อสื่อสารและแสดงความเห็นต่างๆ เกี่ยวกับวิชาที่เรียนเพราะจะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกการเขียน การสะกดคำ และการใช้ไวยากรณ์ที่ถูกต้อง และการสื่อสารระหว่างกันจะช่วยสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างครูผู้สอนกับครูผู้สอนระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้เรียนสนับสนุนให้ผู้เรียนกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นต่างๆ มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มจะเปิดโอกาสให้ผู้เรียนรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกับผู้เรียนผู้อื่นเป็นกลุ่ม ซึ่งเป็นการฝึกทักษะการเป็นผู้นำและการเป็นผู้ตาม ซึ่งการใช้เฟซบุ๊กในการเรียนการสอนจะช่วยผู้เรียนมีความสนใจและมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ซึ่งจะช่วยเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน ที่ผู้วิจัยได้พัฒนามีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด 80/80 โดยมีค่าประสิทธิภาพ  $E_1/E_2$  ที่ระดับ 82.35/80.65 เนื่องจาก

ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นตามกระบวนการวิจัยและได้ใช้แนวทางการผลิตชุดฝึกอบรมที่ได้ผ่านการสร้างและพัฒนาอย่างมีระบบและมีหลักการ และชุดฝึกอบรมได้ผ่านการตรวจสอบแก้ไข ประเมินและตรวจสอบคุณภาพ ด้านเนื้อหาสาระ ด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และด้านการประเมินผล จากผู้ทรงคุณวุฒิก่อนที่จะมีการนำชุดฝึกอบรมไปใช้

2.3 ความก้าวหน้าจากการฝึกอบรมของครูที่ฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน พบว่า ครูมีความก้าวหน้าจากการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ครูที่ฝึกอบรมกับชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน มีความก้าวหน้าจากผลการฝึกอบรม สูงขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้เป็นเพราะชุดฝึกอบรมมีส่วนประกอบด้วยสื่อการสอนที่หลากหลายทั้งในรูปวัสดุ และ อุปกรณ์ โดยนำสื่อเหล่านี้มาบูรณาการกันโดยใช้วิธีการจัดระบบ เพื่อให้ชุดฝึกอบรมแต่ละชุดมีประสิทธิภาพ และมีความสมบูรณ์เบ็ดเสร็จในตัวเอง ซึ่งสอดคล้องกับ ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2547, น.116) ได้กล่าวถึง ส่วนประกอบของชุดฝึกอบรมไว้ 4 ส่วน คือ (1) คู่มือสำหรับวิทยากรใช้ชุดฝึกอบรมหรือผู้รับการฝึกอบรมต้องเรียนจากชุดฝึกอบรม (2) คำสั่งหรือมอบงาน เพื่อกำหนดแนวทางการเรียนให้ชัดเจน (3) เนื้อหาสาระและสื่อ โดยจัดให้อยู่ในรูปของสื่อการสอนแบบประสม และกิจกรรมการฝึกอบรมแบบกลุ่มและรายบุคคลตาม วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม และ (4) ประเมินผล เป็นการประเมินผลของกระบวนการ ได้แก่ แบบฝึกหัด รายงาน การค้นคว้า และผลของการเรียนรู้ในรูปของแบบทดสอบต่างๆ

2.3 ความพึงพอใจของครูที่ฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน พบว่า โดยภาพรวมครูมีความพึงพอใจต่อชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.23$ ) ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาของการฝึกอบรมมีประโยชน์สามารถนำไปใช้ผลิตสื่อการสอนได้จริง ( $\bar{X}=4.75$ ) เพราะสื่อสังคมออนไลน์เข้ามามีบทบาทมากในปัจจุบัน โดยเฉพาะในกลุ่มผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษา เพราะผู้สอนสามารถประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์เข้ากับการจัดการเรียนการสอนได้ ซึ่งในประเด็นนี้ เขมณัญฐ์ มิ่งศิริธรรม (2559, น.68) กล่าวว่า การเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์จะเป็นช่องทางสำหรับการเพิ่มพูนประสบการณ์ของผู้เรียนสร้างความคิด จินตนาการให้ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี เพราะสามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความอยากรู้ อยากเห็นและสามารถเชื่อมโยงความรู้ระหว่างความรู้ใหม่กับความรู้เก่าได้ อีกทั้งสื่อสังคมออนไลน์ยังเน้นให้ผู้เรียนและผู้สอนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา

### 3. ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ข้อเสนอแนะจากการนำชุดฝึกอบรมไปใช้

จากการวิจัยในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยที่จะช่วยให้การนำชุดฝึกอบรมที่พัฒนาจากงานวิจัยในครั้งนี้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดดังนี้

1. เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูที่ทักษะทางคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน

มากซึ่งผู้วิจัยสังเกตเห็นว่าในเวลาที่ใช้ปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ ครูบางคนจะปฏิบัติตามไม่ทัน โดยเฉพาะเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องกัน ได้แก่ เนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้ Google Apps เพื่อการเรียนการสอน ทั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่าก่อนที่จะมีการจัดฝึกอบรมควรมีการฝึกปฏิบัติการใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะ และควรทำการสมัครการใช้งาน Facebook และ Gmail มาก่อนเข้าอบรม

2. เนื่องจากคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการของโรงเรียนมีการลงโปรแกรมที่มีเวอร์ชันแตกต่างกัน ดังนั้นจึงส่งผลให้การแสดงผลของโปรแกรมทางหน้าจอของเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องแตกต่างกัน โดยเฉพาะระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของวิทยากร และเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เข้าอบรม จึงทำให้ใช้ระยะเวลาในแต่ละเนื้อหาาน ทั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่าก่อนที่จะมีการจัดฝึกอบรมควรมีการตรวจสอบเวอร์ชันการใช้งาน

### 3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งนี้พบว่าชุดฝึกอบรม เรื่อง สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน เป็นชุดฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ครูมีความก้าวหน้าจากการฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรมเพิ่มขึ้น และครูมีความพึงพอใจในระดับมาก ดังนั้นควรทำวิจัยติดตามผลโดยให้ครูออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นหลัก แล้วศึกษาดูผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนว่าเพิ่มขึ้นหรือไม่

2. ควรมีการศึกษารูปแบบการเรียนการสอนที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ผสมผสานกับการเรียนการสอนแบบปกติเพื่อศึกษาดูว่ารูปแบบการเรียนแบบผสมผสานที่เหมาะสมเป็นอย่างไร